

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в III квартале 2017 года

За период с 1 июля по 30 сентября 2017 г. в министерство поступило 165 обращений граждан. Из них 146 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 3 обращения; на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 1 заявление.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 6 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителей – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой. На личном приеме министра экономического развития области Ю.А.Шваковой приняты 3 человека.

В период с 1 июля по 30 сентября 2017 года министерство продолжало вести работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан, было размещено 31 новостное сообщение на сайтах информационных агентств области, 3 статьи и 7 радиосюжетов. Темы обращений, освещенные в СМИ, касались:

- применения контрольно-кассовой техники при осуществлении различных видов предпринимательской деятельности;
- государственной поддержки предпринимательства, в том числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;
- возможности получения льготного кредитования для молодых предпринимателей;
- получения государственных услуг в зависимости от жизненной ситуации.

С целью снижения количества обращений и жалоб министерством проводится широкомасштабная работа по информированию предпринимателей и граждан, планирующих создать собственный бизнес, о реализуемых в регионе мерах поддержки предпринимательства.

В сети Интернет создан специализированный Портал малого и среднего предпринимательства Саратовской области <http://msp.saratov.gov.ru>, который в постоянном режиме обновляется и насыщается различной информацией (законодательство, программы поддержки, анонсы, конкурсы, новостная лента).

На сайте министерства экономического развития области создан специальный раздел «Развитие предпринимательства»

<http://saratov.gov.ru/gov/auth/mineconom/RP/>, где есть исчерпывающая информация по вопросам развития и поддержки бизнеса в Саратовской области.

В 3 квартале министерством проведены ряд информационно-образовательных мероприятий для предпринимателей:

25 августа 2017 года в рамках визита генерального директора АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» А.А.Бравермана в Саратовскую область состоялись семинар по вопросам участия бизнеса в закупках крупнейших заказчиков, презентация Портала Бизнес-навигатор МСП, инвестиционная сессия для получателей поддержки Корпорации.

1 августа организована встреча Губернатора области В.В. Радаева с бизнес-сообществом по обсуждению Стратегии социально-экономического развития региона на 2017-2022 годы, где рассмотрены проблемы предпринимателей и выработаны предложения по развитию бизнес-среды в регионе.

31 августа 2017 года состоялась встреча с бизнес-сообществом Пугачевского муниципального района.

Работа по информированию населения и предпринимателей проводится в ежедневном режиме осуществляется организациями инфраструктуры поддержки бизнеса: два бизнес-инкубатора в городах Саратове и Балаково, Фонд микрокредитования, Гарантийный фонд, Венчурный фонд и Фонд посевных инвестиций, Палата ремесел, Центр поддержки предпринимательства. Информирование проводится путем размещения материалов на официальных сайтах организаций, проведения мероприятий – семинары, тренинги, совещания.

ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» в рамках деятельности Центра поддержки предпринимательства в 3 квартале проведено 3 обучающих семинара ("Продвижение с минимальным бюджетом. Разработка стратегии и плана продвижения для компании", «Продвижение бизнеса в интернете», «Как создать конкурентное преимущество в сфере услуг»), 2 программы повышения квалификации ("Охрана труда на предприятиях МСБ", «223-ФЗ для субъектов МСП»), 2 конференции («Особенности и перспективы развития экологического и сельского туризма на территории Саратовской области», «Стартап Саратов»), а также выставка-ярмарка сельскохозяйственных СМСП Саратовской области. Всего в мероприятиях приняли участие 261 участник.

МАУ «Бизнес-инкубатор Балаковского муниципального района Саратовской области» проведен обучающий семинар на тему «Изменения по НДС-2017: поправки, новая декларация», мастер-класс «Развитие креативного мышления на примере интеллектуальных игр», а также 5 тренингов в рамках программ обучения АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства». Всего в мероприятиях приняли участие 123 участника.

С целью повышения информированности бизнеса области об услугах, оказываемых АО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области» и НМК «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства Саратовской области», руководитель фондов в 3 квартале 2017 года принял участие в 8 мероприятиях, в т.ч. в муниципальных районах области (Балаковский, Пугачевский районы). Всего в данных мероприятиях приняли участие около 600 субъектов бизнеса области.

13 июля 2017 года проведено второе заседание Совета по развитию малого и среднего предпринимательства при Правительстве Саратовской области, на котором рассмотрен Комплекс мер, направленных на стимулирование увеличения количества субъектов малого и среднего предпринимательства и снижение неформальной занятости в Саратовской области в 2017 году, а также вопросы взаимодействия предпринимателей области с общественными объединениями бизнеса по вопросам развития предпринимательства в регионе.