

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в
министерство экономического развития области
в IV квартале 2017 года**

За период с 1 октября по 29 декабря 2017 г. в министерство поступило 139 обращений граждан. Из них 122 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 2 обращения; на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 1 заявление, на «Горячую линию» по вопросам потребительского рынка поступило 1 обращение.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 6 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителей – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой. На личном приеме первого заместителя министра экономического развития области Ю.Е.Винокуровой принят 1 человек.

В период с 1 октября по 31 декабря 2017 года министерство продолжало вести работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан, было размещено 42 новостных сообщения на сайтах информационных агентств области, 5 статей и 9 радиосюжетов. Кроме того, была проведена онлайн-конференция на портале «СаратовБизнесКонсалтинг», где жители могли в свободном доступе задать интересующий вопрос и получить на него ответ министра экономического развития области Ю.А. Шваковой. Темы обращений, освещенные в СМИ и разъясненные в ходе онлайн-конференции, таковы:

- государственной поддержки предпринимательства, в то числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;
- получения государственных услуг в зависимости от жизненной ситуации;
- причин роста цен на продукты питания и инструментов сдерживания продовольственной инфляции в области;
- итогов экономического развития и стратегических инициатив по обеспечению благосостояния жителей области;
- деятельности отдельных организаций по защите прав потребителей, имеющей признаки мошеннических действий.