

## Памятка по действиям в случае поступлении угроз по телефону

Если вам угрожают по телефону, рекомендуем следующее:

снимая трубку, не называйте себя и не повторяйте Ваш номер, никогда не рассказывайте ничего о себе и не говорите, что Вы единственный, кто находится в помещении, если у вас установлен автоответчик, не записывайте своего имени и номера телефона.

Ваш автоответчик должен сообщать только то, что в данный момент Вы не можете подойти к телефону.

Если звонящий спрашивает ваше имя и номер телефона, спросите, кто именно и какой номер телефона его интересует, а в ответ скажите - туда или не туда он попал.

Постарайтесь записать разговор - запись угрозы может быть представлена правоохранительным органам для проведения необходимых мероприятий.

Если Вас пытаются шантажировать, прежде всего, следует выяснить причины и мотивы угрозы, уяснить, чем Вас конкретно пытаются шантажировать. В начале разговора и в последующем стремитесь показать, что сообщаемые звонящим сведения воспринимаются как недоразумение и Вас не волнуют. В таком случае звонящий может коснуться, содержания, источников получения информации и т.д.

Однако, когда компрометирующая информация имеет серьезный характер, постарайтесь познакомиться с ее полным содержанием. Нередко звонящий пытается передать нечто на словах, не подтверждая в последующем документально. Ваша позиция при этом должна быть твердой: "До тех пор пока я не увижу информацию в полном объеме, продолжать разговор не намерен". Важно увидеть копию документа, а не реферированный материал. Не зная, насколько полной информацией располагает звонящий, вы, даже выполнив его условия, можете через некоторое время снова встретиться с ним и по тому же поводу. Необходимо также выяснить, перед кем вас хотят скомпрометировать.

Поэтому нужно прямо спрашивать: "Кому вы намерены передать эти материалы в случае моего отказа?". На данный вопрос необходимо получить конкретный ответ. Это позволит вам заявить, что этому человеку он может передавать данные материалы и что вас не следует больше беспокоить.

Если ответ не получен, постарайтесь выяснить, когда материалы будут переданы. Исходя из этого, можно решить, что следует предпринять в оставшееся время.

Получив исходную информацию и оценив ее, принимайте решение, можно попросить время на размышление.

Если получен положительный ответ, продумайте спокойно, как можно избежать нежелательных последствий, посоветуйтесь с представителями правоохранительных органов.

При этом надо помнить, что некоторая информация о прошлом имеет свойство обесцениваться, а также о том, что информация может быть ложной. Наверняка согласие с этим человеком вас еще больше скомпрометирует. Поэтому лучше отказаться от сделки, чем приобрести еще более серьезную угрозу собственной безопасности в будущем. Особое внимание следует обратить на выяснение сведений о собеседнике.

Обращайте внимание на все детали:

- междугородним или местным был звонок;
- с чего начал разговор Ваш собеседник, представился ли он, спросил, с кем говорит или начал сразу угрожать;
- манера речи - спокойная и уверенная, невнятная и бессвязная, вежливая или непристойная, озлобленная или равнодушная, эмоциональная или бесцветная;
- характеристики голоса - тембр, громкость, хриплый, явно нетрезвый, быстрая или медленная речь, внятная или нет, с заиканием, с акцентом, дефектами речи;
- наличие посторонних шумов, сопровождавших разговор, транспорта (поезда, автомашины, гула метро), уличного шума, телефонных разговоров, другого голоса, подсказывающего, что говорить;
- в случае невозможности зафиксировать телефонный разговор с помощью технических средств сразу же после поступления угрозы запишите все, что вы услышали по телефону.

О поступившей угрозе **НЕМЕДЛЕННО** информируйте своего руководителя и правоохранные органы. Помните, чем быстрее Вы сообщите о поступившей угрозе, тем оперативнее и успешнее смогут сработать правоохранные органы по ее устранению и задержанию лиц, совершающих подобные действия.